

ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ ДЕТСКОГО КЛУБА «СОЛНЫШКО»

1. Настоящие правила посещения детского клуба «Солнышко» в ТРЦ «Южный», расположенном по адресу: г. Казань, пр. Победы, д.91 (далее – «Правила»), разработаны для комфортного пребывания Клиентов в Детском клубе. Каждый желающий воспользоваться услугами Детского клуба обязан следовать внутренним правилам нахождения в Клубе, указаниям Сотрудников Детского клуба, соблюдать установленные запреты и ограничения. Правила регулируют процедуру посещения Детского клуба Клиентами.

2. Детский клуб работает еженедельно по выходным (каждую субботу и воскресенье) с 16:00 до 17:00. ТРЦ «Южный» оставляет за собой право изменять временные рамки работы Детского клуба. Уведомление Клиентов в таком случае осуществляется путём размещения соответствующего объявления на Сайте ТРЦ «Южный» <http://ug-center.ru/> и/или в официальных группах ТРЦ «Южный» в социальных сетях:

<https://vk.com/shoppingkurort>
<https://t.me/shoppingkurort>, и др.

3. Перед посещением Детского клуба родители (законные представители) и иные Сопровождающие Несовершеннолетних обязаны ознакомиться с настоящими Правилами, разъяснить Правила Несовершеннолетнему и соблюдать данные правила.

4. Услуги Детского клуба предоставляются Несовершеннолетним в возрасте от 3 до 14 лет включительно.

5. Дети вправе пользоваться услугами Детского клуба только в сопровождении родителей (законных представителей) и иных Сопровождающих, обеспечивающих постоянный визуальный контроль за Несовершеннолетним, которые несут ответственность за соблюдение Правил посещения Детского клуба, за безопасность Несовершеннолетнего, а также за причиненный Несовершеннолетним ущерб.

6. Сотрудники Детского клуба вправе обратиться к родителю (законному представителю), иному Сопровождающему Несовершеннолетнего с требованием покинуть территорию Клуба в случае несоблюдения им настоящих Правил или указаний Сотрудников Клуба, а также, если поведение/состояние здоровья Несовершеннолетнего создает угрозу безопасности других детей.

7. Во время работы Детского клуба «Солнышко» на территории ТРЦ «Южный» работает фотограф. ТРЦ «Южный» оставляет за собой право размещения фотографий, снятых во время работы Детского клуба, на сайте ТРЦ «Южный», в социальных сетях ТРЦ «Южный», в рекламных видео и фотоматериалах и печатной продукции ТРЦ «Южный».

8. К пользованию услугами Детского клуба не допускаются следующие лица:

- имеющие медицинские противопоказания по состоянию здоровья;
- имеющие различного рода травмы, переломы на момент посещения (с гипсом, с любыми видами протезов);
- после недавно перенесенных операций;
- с заболеваниями головного мозга;
- страдающие заболеваниями нервной системы;
- с заболеваниями опорно-двигательного аппарата;
- с расстройствами вестибулярного аппарата;
- с сердечно-сосудистыми заболеваниями;

- при наличии кардиостимулятора, гипертонической болезни, артериальной гипертензии, врожденных и приобретенных пороках сердца и т. п.; с головной болью, эпилепсией;
- с инфекционными, аллергическими, скрытыми и хроническими заболеваниями, которые могут нанести вред другим гостям; с проблемами в области спины и шеи; имеющие грыжу межпозвоночных дисков; при сколиозе 3 степени;
- при врожденных пороках развития позвоночника; использующие корсеты для фиксации шейных позвонков;
- принимающие лекарственные препараты, которые оказывают угнетающее действие на центральную нервную систему.

В случае нахождения на территории Детского клуба и участия в работе Детского клуба Несовершеннолетних с указанными или иными нарушениями здоровья, ответственность несет родитель (законному представителю), иной Сопровождающий Несовершеннолетнего.

9. Сотрудник Детского клуба вправе отказать в посещении Клиентам с явными признаками вирусных, кожных заболеваний.

10. Запрещается на территории Детского клуба:

- принимать пищу или напитки во время нахождения ребенка на игровом оборудовании;
- бросать вниз и в других посетителей какие-либо предметы;
- находиться в состоянии алкогольного, либо наркотического, либо психотропного опьянения, а также проносить и употреблять на территории Детского клуба любые напитки, содержащие алкоголь;
- посещение с кольцами, браслетами, висячими серьгами, длинными бусами, длинные волосы должны быть собраны и закреплены;
- проносить на площадку Детского клуба любые предметы, которые могут представлять опасность другим посетителям, включая колющие, режущие, крупногабаритные, хрупкие (в том числе сотовые телефоны, планшеты, игрушки, острые заколки, украшения, флаконы с краской);
- проносить легковоспламеняющиеся, взрывоопасные предметы и вещества, пиротехнические изделия: фейерверки, петарды, дымовые шашки, файеры, бенгальские огни и т.д.;
- приносить и использовать любые средства самообороны: газовые и перцовые баллончики, электрошокеры, оружие ограниченного поражения и иные;
- находиться на площадке с продуктами питания и напитками, в том числе конфетами, леденцами, чипсами, жвачками и т.д.;
- курить, в том числе электронные сигареты, курительные смеси и их аналоги;
- проходить с животными, птицами, пресмыкающимися, рептилиями, насекомыми и иными видами или объектами животного мира;
- залезать на ограждения и виснуть на них;
- прыгать и толкаться при подъеме и спуске, на входе, ступенях или на сцене;
- не находиться в местах, специально не разрешенных на то сотрудниками Детского клуба;
- бегать, переворачиваться, кувыркаться, толкаться, грубо вести себя с другими посетителями, прыгать на них, мешать передвижению других посетителей;
- исполнять любые акробатические номера;
- проходить на площадку в роликовых коньках, с самокатами, с велосипедами, с детскими колясками и прочими устройствами для передвижения.

11. Сотрудники Детского клуба не несут ответственность за травмы детей, полученные во время их нахождения в Детском клубе, а также за утерю личных вещей, материальных ценностей.

12. В случае покидания территории Детского клуба Несовершеннолетним или иные действия Несовершеннолетнего, ответственность несет родитель (законному представителю), иной Сопровождающий Несовершеннолетнего.

13. В случае нанесения ущерба оборудованию или порчи инвентаря Несовершеннолетними полную стоимость такого ущерба возмещают родители (законные представители) или иные Сопровождающие Несовершеннолетних.

14. В целях безопасности все Клиенты Детского клуба должны соблюдать требования настоящих Правил и следовать инструкциям Сотрудников Детского клуба.

15. В случае неоднократного нарушения Правил нарушителям может быть отказано в последующих посещениях Детского клуба.

16. При возникновении чрезвычайной ситуации (пожар, авария, угроза террористического акта) Клиенты Детского клуба должны максимально быстро надеть верхнюю одежду, обувь и, следуя указаниям уполномоченных лиц, покинуть территорию здания торгового центра, используя основные и запасные (эвакуационные) выходы или лестницы.

Телефон экстренной службы 112

Телефон стола информации +7 (843) 270-31-93

