



Правила программы лояльности Мобильного приложения «Южный».

Основные определения и термины:

1. **Аккаунт, Личный кабинет** – личный кабинет Участника на Сайте или в Приложении «Южный», который создается в соответствии с Правилами программы лояльности Мобильного приложения «Южный» (далее – «Правила») и предоставляет Участнику доступ к Бонусному счету, Поощрениям и другой информации о Программе.
2. **Акция** – маркетинговое мероприятие, проводимое при участии Организатора и/или Партнеров.
3. **Анкета Участника** – совокупность необходимых данных, предоставленных Участником при регистрации в Приложении «Южный», на Сайте.
4. **Бонусная операция** – совершенная Участником Операция по оплате товаров, работ или услуг, являющаяся в соответствии с Правилами основанием для зачисления на Бонусный счет Участника соответствующего количества Баллов. Операция признается Бонусной операцией при выполнении условий, указанных в Правилах.
5. **Бонусный балл (Балл)** – условная единица, зачисляемая на Бонусный счет Участника и списываемая с Бонусного счета Участника в соответствии с Правилами, дающая Участнику право на получение Поощрения. Баллы используются только в учетных целях и ни в коем случае не являются и не могут являться средствами платежа, каким-либо видом валюты или ценной бумаги.
6. **Бонусный счет** – учетная запись в базе данных Организатора, формируемая в целях отражения операций по начислению и списанию Баллов. Бонусный счет открывается на имя Участника в день регистрации в Программе и не является банковским счетом.
7. **Каталог «Бонусы» (Каталог)** – специальный раздел в Приложении «Южный», в котором указаны Поощрения, доступные Участнику в обмен на Баллы.



8. **Купон** – это билет или документ, который дает право Участнику получить скидки на товары/услуги или непосредственно получить товар/услугу у Партнёров Программы.
9. **Номинал** – номинал Сертификата, выраженный в рублях, на сумму которого держатель Сертификата вправе получить товары (работы, услуги).
10. **Организатор программы лояльности (Организатор)** – Закрытое Акционерное Общество «КазСтройИнвест».
11. **Партнер** – лицо, которое совместно с Организатором начисляет Баллы Участникам и предоставляет Поощрения. Действующий список торговых точек, принадлежащих Партнерам и участвующих в Программе, размещается на Сайте, в маркетинговых материалах или иным способом на усмотрение Организаторов.
12. **Поощрение** – привилегия, предоставляемая Участникам в соответствии с Правилами, количество Баллов, списываемых с Бонусного счета Участника, которая может быть выражена в виде Купона, сувенирной продукции ТРЦ «Южный» и/или Сертификата, доступных в Каталоге. Доступность Поощрения в Каталоге определяется количеством Баллов на Бонусном счете Участника.
13. **Правила Программы (Правила)** – настоящий документ, определяющий условия и порядок участия физических лиц в Программе.
14. **Приложение «Южный» (Приложение или Мобильное приложение)** – мобильное приложение «Южный», которое можно скачать в Google Play или App Store.
15. **Программа лояльности Мобильного приложения «Южный» (Программа)** – маркетинговая накопительная программа, построенная, в том числе, на накоплении и использовании Баллов, и направленная на:
 - формирование потребительской лояльности Участников к Организатору, их товарным знакам, ТРЦ «Южный» и Партнерам;
 - повышение активности Участников в посещении ТРЦ «Южный», совершении покупок в ТРЦ «Южный» и использовании услуг Партнеров. Программа включает в себя совокупность мероприятий и Акций, в ходе которых Участник



может накапливать и использовать Баллы, а также принимать участие в мероприятиях ТРЦ «Южный».

16. Сайт Программы (Сайт) – веб-сайт по адресу <http://www.ug-center.ru/>.

17. Сертификат – сертификат, с определенным Номиналом и сроком действия, подтверждающий имущественное право требования держателя Сертификата на получение услуг и товаров на определенную сумму, равную Номиналу, и обязательство Партнера, предоставившего Сертификат, оказать в будущем предъявителю Сертификата такие услуги.

18. Участник Программы (Участник) – физическое лицо, которое зарегистрировалось в Программе в соответствии с настоящими Правилами и в порядке, предусмотренном Правилами, приняло на себя права и обязанности, предусмотренные Программой.



1. Общие условия

- 1.1. Участником программы может стать любое физическое лицо, достигшее возраста 14 лет, зарегистрировавшееся в Приложении в соответствии с настоящими Правилами.
- 1.2. Участник соглашается принять участие в Программе на условиях, установленных Правилами программы. Организатор оставляет за собой право изменять условия Программы в любое время с обязательным уведомлением Участников путем размещения информации на Сайте не позднее чем за 2 дня до вступления таких изменений в силу.
- 1.3. Принимая участие в Программе, участник выражает согласие с Политикой конфиденциальности программы лояльности Приложения «Южный».
- 1.4. **Программа доступна для участия с 14 Октября 2016 года в торгово-развлекательном центре «Южный» (ТРЦ «Южный»).**

2. Условия участия

2.1. Для регистрации в Программе необходимо выполнить следующие действия: **зарегистрироваться в личном кабинете в Приложении**, заполнив Анкету участника, указав имя, адрес электронной почты, номер мобильного телефона и пароль, а также подтвердив регистрацию путем ввода уникального кода в СМС-сообщении, отправленный на указанный при регистрации номер мобильного телефона. При подтверждении настоящих Правил Участник дает свое согласие на обработку персональных данных, введенных им в Приложении и на Сайте, в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 №152-ФЗ.

3. Бонусные баллы

- 3.1. Бонусные баллы начисляются Организатором за совершение Участником следующих действий в рамках Программы:
 - 3.1.1. Покупки Участником в магазинах ТРЦ «Южный» товаров/услуг при регистрации чека в Приложении - в размере 100% от суммы с округлением до единицы;
 - 3.1.2. Участие в Акциях, в том числе персональных, проводимых Организатором и Партнерами.



3.2. Участие в Акциях, проводимых Организатором.

3.2.1. Организатор в любой момент действия Программы вправе проводить Акции в рамках Программы, за которые Участник может получить Бонусные баллы. Правила участия в Акциях, правила получения Баллов определяются Организатором и размещаются в Приложении или на Сайте.

3.3. Приобретение Участником в магазинах ТРЦ «Южный» товаров/услуг.

3.3.1. Для получения Баллов за приобретение товаров/услуг в магазинах ТРЦ «Южный» Участник регистрирует чек в Личном кабинете следующим способом: фотографирует чек с помощью Приложения и вводит данные чека в Приложении.

3.3.2. Для получения Бонусных баллов чек должен быть зарегистрирован Участником в Личном кабинете в течение 14 (четырнадцати) дней со дня приобретения товаров/услуг. В случае регистрации позднее 14 (четырнадцати) дней со дня приобретения товаров/услуг Бонусные баллы начислены не будут.

3.3.3. После регистрации и обработки чека на основе Бонусной операции происходит начисление Баллов.

3.3.4. Стандартное время распознавания чека и начисления Бонусных баллов – 2 банковских дня с момента завершения Бонусной операции в Приложении. Максимальный срок распознавания чека и начисления Бонусных баллов – 14 календарных дня с момента окончания Бонусной операции в Приложении.

3.3.5. Бонусные баллы начисляются за покупки в действующих торгово-сервисных предприятиях ТРЦ «Южный», за исключением точек финансовых и банковских операций — пополнения, открытия, закрытия вклада, снятия денежных средств, оплаты услуг и/или иных платежей, оплаты государственных и муниципальных услуг, оплаты услуг связи, а также оплата в вендинговых аппаратах.



- 3.3.6. В случае полного или частичного возврата товара/услуги по чеку, по которому были начислены Бонусные баллы, Бонусные баллы списываются в части, соответствующей доли возвращённого товара.
- 3.4. При наличии подозрений мошеннических действий Участника или при подозрении в злоупотреблении Правилами программы, Организаторы вправе аннулировать все Бонусные баллы Участника, а также заблокировать Аккаунт Участника (временно или полностью), применить другие ограничения участия в Программе.
4. Поощрения.
- 4.1. Участникам предоставляется право обмена Баллов на Поощрения, перечень и стоимость которых определяется Организатором в Приложении.
- 4.2. Перечень Поощрений, их стоимость в Баллах могут изменяться Организатором в любой момент.
- 4.3. Бонусные баллы могут быть использованы Участником для обмена на доступные в момент осуществления Бонусной операции Поощрения в соответствии с требуемым количеством Баллов и Правилами Программы, и, после получения Участником выбранного Поощрения списываются со счета Участника в соответствующем количестве.
- 4.4. Участник может обменять Баллы на один Сертификат/Купон у одного Партнера один раз в течение 7 дней.
5. Продолжительность Программы.
- 5.1. Программа действует в течение неопределенного срока в ТРЦ «Южный», указанный в Правилах, начиная с даты, указанной в Правилах.
- 5.2. Программа может быть приостановлена или прекращена Организатором в любое время. Уведомление о приостановлении или прекращении Программы размещается на Сайте не позднее, чем за месяц до даты планируемого приостановления/прекращения.
- 5.3. Все Поощрения, заказанные Участниками до даты прекращения Программы, подлежат вручению Участникам. По факту прекращения Программы все



Бонусные баллы, набранные Участниками Программы, могут быть аннулированы. Организатор не несет ответственность за любые потери или убытки, возникшие в результате таких изменений или отмен.

- 5.4. В случае выхода Участника из Программы и/или окончания Программы Организатор вправе использовать персональные данные Участника в целях Программы до полного исполнения обязанностей, возникших в связи с участием Участника в настоящей Программе.
6. Выход и исключение из Программы
 - 6.1. Участник в любое время может выйти из Программы, путем отзыва согласия на обработку персональных данных, заполнив заявку через веб-форму на Сайте: <http://www.ug-center.ru/forms/feedback/>, позвонив по телефону **+7 (843) 233 31 90**, или при личном визите в офис управляющей компании ТРЦ «Южный».
 - 6.2. Участник может быть исключен из Программы по инициативе Организатора, при нарушении или злоупотреблении Участником Правилами Программы.
 - 6.3. При выходе и исключении из Программы по инициативе Участника все Бонусные баллы аннулируются и не восстанавливаются в случае повторной регистрации в Программе.
 - 6.4. При отсутствии у Участника начислений и списаний Баллов или других активностей в течение трех лет подряд, участие в Программе приостанавливается, Организатор вправе удалить персональные данные Участника.
7. Иные условия
 - 7.1. Организатор оставляет за собой право вносить любые изменения в Правила в любое время и исключительно по собственному усмотрению, в т.ч. изменения в перечень Бонусных Операций, изменять количество Баллов, которое списывается при получении Поощрений и прочие Правила программы. Информация об указанных изменениях публикуется на Сайте Программы.



- 7.2. Участник самостоятельно уплачивает все налоги и сборы, связанные со своим участием в настоящей Программе, в соответствии с законодательством РФ. Указанные действия являются обязанностью Участника.
- 7.3. Никакое положение настоящих Правил не может рассматриваться как создание любых агентских, партнерских отношений, отношений участников совместного предприятия, отношений работодателя и сотрудника или отношений правообладателя и получателя права между Организатором и любым Участником или другим лицом.